

4 Семестар		
	Назив на предмет	Кредити ЕКТС
1	Хотелски операции	8
2	Менаџмент на задоволство на гостинот	6
3	Информациони системи во туризмот и хотелската индустрија	6
	Еден изборен предмет од следната група:	
4	Стратегиски менаџмент	5
5	Промоција и маркетинг во електронски медиуми	5
6	Проектен менаџмент	5
	Изборен предмет од понудените изборни предмети од универзитетска листа на изборни предмети	
7	Предмет од УТМС	5
	Вкупно	30

Литература	
Предмет	Литература
Хотелски операции	<i>Hotel management and operations</i> , Denney G. Rutherford, Michael J. O'Fallon, John Wiley & Sons, Inc. Hoboken, New Jersey, 2007
Менаџмент на задоволство на гостинот	<i>Менаџмент на задоволство на гостинот</i> , Галичиќ Владо, Ивановиќ Слободан, Факултет за туристички и хотелски менаџмент, Опатија, 2008
Информациони системи во туризмот и хотелската индустрија	<i>Informacioni sistemi u turističkom poslovanju</i> , Angelina Njeguš, Univerzitet Singidunum, Beograd, 2010
Стратегиски менаџмент	<i>Strategiski menadzment</i> , Branislav Mašić, Singidunum, Beograd, 2009.
Промоција и маркетинг во електронски медиуми	Promocija i marketing elektronskih medija , Suzan T. Istman, Daglas A. Ferguson , Robert A. Klajn, Klio, Beograd, 2004
Проектен менаџмент	Проектен менаџмент, Александра Стоилковска, Сретен Миладиновски, УТМС, Скопје , 2015.